

广东酒店行业协会

关于成立旅游饭店服务质量专业委员会的通知

各会员单位：

服务质量是旅游酒店的核心，没有良好的酒店服务不可能有长久的稳定发展，酒店住客不可能有良好的体验，行业不可能有壮大的进步，因此，为了强化酒店服务意识，提高服务质量管理水平，消除服务隐患，出现质量问题得到及时合理的解，广东酒店行业协会拟成立“服务质量专业委员会”，专委会的成立将着重于开展服务质量提升工作，帮助各酒店建立质量体系，推荐标准化服务，加强行业自律，促进产品质量、服务质量、管理质量、人才质量的同步提升，达到共同进步的目的。

专委会的主要任务是：

1、加强行业交流、组织与服务质量有关的各种主题培

训、研讨以及论坛等；

2、建立质量管理风险防范机制，加强资源共享，互帮互助；

3、牵头加强与主管部门联动，争取各方力量的支持；

4、建立和完善内部服务质量操作标准化，加强规范化操作；

5、加强质量管理经营交流与分享，行业共同进步；

专委会建制：

专委会为广东酒店行业协会的内设机构，不具备独立法人资格，在广东酒店行业协会理事会指导和管理下开展工作。加入分会无需缴纳任何费用。

欢迎各旅游饭店积极加入专委会，共同提高旅游饭店服务质量品质。具体入会流程请联系广东酒店行业协会秘书处。

