

广东省旅行社行业协会

关于加强旅行社风险管控规范市场秩序的通知

各位会长：

近期我省个别地区先后发生旅行社从业者聚集维权、负责人失联等恶性事件，事件的发生为我们敲响了警钟，广东省文化和旅游厅近日向各地市文旅局发出文件要求，为有效的化解经营风险，避免负面舆情及群体事件的发生，省文旅厅要求：一、提高政治站位，坚持稳中求进；当前疫情防控形势逐渐向好，要引导旅行社企业坚定信心，立足常态化疫情防控形势下坚持稳中求进，加强市场风险研判，风险管控，科学统筹做好复工复产复业工作。二、加强源头管控，落实监管责任；加强事中事后监管，加强市场调研，全面了解和及时掌握旅行社企业经营状况，防微杜渐，将风险控制在萌芽状态。引导经营单位和从业者遇到纠纷时依法理性维权，及时化解矛盾纠纷，避免负面舆情和群体事件的发生。要发挥行业组织的引导作用，以市场需求为导向，指导企业及时调整经营策略，加快产品转型升级。加快推进守信联合激励和失信联合惩戒机制建设，落实市场“黑名单”制度，不断完善文化和旅游市场诚信体系，压实企业主体责任经营责任。三、加大查处力度，规范市场秩序。文旅



执法部门将加强对旅行社等企业和经营单位的执法检查，特别是涉及非法集资、非法转让、出租出借旅行社业务经营许可证、虚假宣传、不合理低价、强迫购物等违法违规行为，对于符合列入“黑名单”的要及时列入“黑名单”并向社会公布。

根据省文旅厅文件的精神，广东省旅行社行业协会将紧密配合政府部门的工作，加强行业自我约束，强化经营行为的监管，防范经营风险，各地市会长发现任何问题或有相关建议请及时与秘书处联系，特别是涉及不合理低价、虚假宣传等行为，要及时通报协会，协会将与政府监管部门共同努力做好风险管控工作，规范市场运行，确保旅行社行业健康有序发展。

广东省旅行社行业协会秘书处

2021年8月19日



扫描全能王 创建