

广东文化和旅游信息

[2020]第12期（总第64期）

广东省文化和旅游厅

2020年3月11日

编者按：

受新型冠状病毒肺炎疫情影响，旅行社及导游行业是最早停工停产的行业之一，也可能是最迟才能恢复经营活动的行业，其受影响的时间远超其他行业。而且旅行社、OTA旅游公司处于旅游产业链核心，是旅游资源和客源的整合者，承担着向产业链不同旅游企业输送客源的职能，是旅游行业恢复及成长的关键。为了在有效控制疫情的同时加快复工复产，将疫情对行业影响降到最低，广东省文化和旅游厅近期联合省内行业协会进行调研，收集整理行业受疫情影响经济损失（估算）情况，并针对行业复工复产面临的主要困难提出相关政策建议。供各地各单位参阅。

新冠肺炎疫情对广东省旅行社及导游行业影响分析和对策建议

截至 2019 年底，我省共有旅行社 3302 家（其中，出境游组团社 618 家），占全国旅行社数量的 9%，旅行社网点 4739 家，导游及领队人员 54669 人。据全国旅游监管服务平台统计，2018 年全省旅行社营业收入 2332 亿元，实现所得税 19.2 亿元，就业人员超 10 万人。近年来我省旅行社组团出境市场稳步增长，从 2014 年的 860.54 万人次到 2018 年的 1035.42 万人次，在全国出境旅游市场中占有举足轻重的地位。疫情发生后，文化和旅游部于今年 1 月 24 日发布通知，要求全国旅行社立刻暂停经营出境及国内团队旅游业务，以及“机票+酒店”产品。我省旅行社及导游行业迅速响应，认真落实暂停经营的通知，并做好后续服务工作，有效防止了人员聚集流动，降低了疫情扩散风险。

一、疫情对我省旅行社及导游行业的影响

春节是旅行社行业旺季，期间的营业收入占全年 20% 左右。截至 2 月 27 日，全省旅行社共取消游客团队数 32481 团，涉及组团人数 517391 人次。以 2018 年数据推算，2020 年春节期间全省旅行社营业收入损失 466.4 亿元；从目前各地报送的损失情况数据来看，旅行社直接损失约占营业收入的 10%，全省旅行社直接损失约达 46.6 亿元。旅行社行业是最早受疫情影响停工停产的行业之一，也可能是最迟才能恢

复经营活动的行业，其受影响的时间远超其他行业。全面停团之后，我省5万多名导游及领队人员（其中出境领队10120人）面临失业或转岗。

二、旅行社行业复工复产面临的主要困难

（一）不仅不能及时回笼资金，且需先行垫付退改费用

大多数旅行社在春节前已投入大量资金，如投放宣传广告，批量采购航空机位、景区门票、酒店客房产品等，大部分或全部支付的资金无法回笼。而全面停止经营后，又面临大量游客退团退款成本开支。我省三分之二的旅行社大多属中小规模的单体旅行社，抗风险能力弱。大型旅行社因客流量大、长线团多，面对大量的退订同样面临巨额的资金压力，即便是采用延期消费、转旅游卡消费等方式，仍有相当多的旅游者选择即时退款，企业现金流同样难以支撑。

（二）难以支撑大量的人力成本和租金成本

旅行社行业属于劳动密集型产业，大量的旅游从业者如导游领队、计调、销售人员都受雇于旅行社企业，旅行社全面停工停产，仍需支付大量的员工工资、社保等费用。同时，旅行社企业包含数量较多的分社及实体门店，绝大部分门店属于承租物业，企业需要支付巨额物业租金。

（三）短期旅游市场前景不佳，行业不确定性增大

受疫情关联影响，全国各类学校停课停学，疫情后还可能利用周末和暑假时间上课，旅行社损失春节黄金周关键盈利期、一季度停止营业后，还将失去周末和暑期旅游的高峰。

国际上疫情迅速蔓延，已有美国、日本、韩国、意大利、泰国等多个热门旅游目的地国家发现感染病例且迅速增长，多国航线停运，旅客入境受限，也给我省出境游的市场前景蒙上阴影。多地爆发疫情使各类大型活动、体育赛事延期或取消，如东京奥运会也可能受影响延期。综上所述，国内国际旅游业发展的不确定性因素增多，旅游经济发展前景堪忧。

三、支持旅行社行业及导游行业恢复发展的政策建议

旅行社、OTA 旅游公司处于旅游产业链核心，从事客源组织的旅游企业是旅游资源和客源的整合者，承担着向产业链不同旅游企业输送客源的职能，是旅游行业恢复及成长的关键。只有这些企业度过难关，旅游经济的恢复才有市场基础，处于产业链中的航空公司、旅游住宿、餐饮、客运企业、旅游演艺公司、旅游景区度假区等，才有客源保证和发展的支撑。为扶持旅行社及导游行业恢复发展，我们建议：

（一）继续做好暂退旅游服务质量保证金工作。根据文化和旅游部的统一部署，向旅行社暂退现有缴纳额的 80% 服务质量保证金。我省旅行社应退 9.5 亿元，目前已为 1231 家旅行社退还质保金 4.2 亿元。下一步，应加快退还进度。

（二）加大财政帮扶力度。调剂安排省级专项资金帮扶文旅行业困难企业纾困，重点支持旅行社贷款贴息；给予减免展位费；给予广告、推广营销经费补贴。同时，安排专项资金，支持行业组织开展形式多样的企业员工培训，免除注册导游 2020 年度会费。

（三）减免各类行政性收费。免除 2020 年和 2021 年各类行政性收费（例如菜篮子基金、残疾人基金等），在不影响员工享受社保权益的情况下，减低旅行社需要承担的缴费基数或缴费费率。国有资产管理部门对承租国有资产类经营用房的旅行社减免 2020 年一季度租金。

（四）给予税收返还支持。建议返还旅行社企业 2019 年度增值税，退回从税计征的城建税、教育费附加等，免征 2020 年上述税费。

送：文化和旅游部办公厅，黄宁生、许瑞生同志，省委、省人大、省政府、省政协办公厅，省委宣传部，省发展改革委，厅领导；

各地级以上市文化广电旅游体育局；

省文化和旅游厅各处（室），厅属各单位（含星海演艺集团下属单位），厅业务主管社会组织。

传真：（020）37803016 省文化和旅游厅公众网：<http://whly.gd.gov.cn>
电邮：whtxxzx@163.com 广东文化网：<http://www.gdwh.com.cn>